FORMULAIRE DE RETOUR

CYCLO CONCEPT
POWERED BY VAN EYCK SPORT

Vos coordonnées

Numéro de commande *

Nom

Rue

Numéro

Code postal

Lieu

Pays

Numéro de téléphone

* Le numéro de commande est mentionné sur le bon de livraison

Articles retournés

Nombre	Nom d'article / code

Spécifications du retour

Déscription de la plainte :

- Livraison d'un produit endommagé suite au transport
- Application du délai de retour de 14 jours, suite souhaitée
  - Echanger pour l'article portant le numéro suivant
  - Remboursement
    - Numéro de compte
    - Nom du titulaire

Motif de retour :

- Je me suis trompé(e) d'article
- Ce n'est pas l'article que j'ai commandé
- L'article ne répond pas à mes attentes
- Autre

Conditions de retour

Nous garantissons toujours la meilleure qualité. Néanmoins, il est possible de retourner les articles commandés. En tant que client, vous disposez d'un droit de retour qui vous permet de révoquer votre achat dans les 14 jours suivant la réception des marchandises achetées sans avoir à en donner les raisons et sans frais supplémentaires, à l'exception des frais directs de renvoi des marchandises en question. Au plus tard 14 jours après la révocation, vous devez nous retourner les marchandises en question. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de retour que vous pouvez télécharger ci-dessus.

Dans les 14 jours suivant la réception des marchandises à notre entrepôt, ou après que vous nous ayez fourni la preuve du retour des marchandises, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris, le cas échéant, les frais de livraison. Nous utiliserons pour cela les mêmes moyens de paiement que ceux que vous avez utilisés pour régler la commande.

Les marchandises retournées doivent être intactes et complètes. Si les marchandises retournées sont endommagées, Van Eyck Sport peut demander une indemnisation correspondant au préjudice réel subi.

Si l'emballage a subi plus de dommages qu'il n'est nécessaire pour l'ouvrir (c'est-à-dire si des mesures ont été prises qui vont au-delà de ce qui est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises en question), Van Eyck Sport peut demander une indemnisation qui correspond au dommage effectivement subi. Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du client.

Adresse de retour

Cyclo Concept
Calle Iglesia 14
03727, Xaló
Alicante, España

Questions ou remarques

customerservice@vaneycksports.com ou via le chat sur notre site web.

Attention ! Pour un traitement rapide de votre envoi de retour, nous vous prions de remplir correctement toutes les données et de joindre ce document à votre envoi. Seuls les formulaires complètement remplis seront pris en compte.