

# RETOURFORMULIER

## Je gegevens

Ordernummer \*

Naam

Straatnaam

Huisnummer  Postcode

Woonplaats

Land

Telefoonnummer

\* Je ordernummer vind je op de pakbon en factuur

## Artikelen retour

Aantal	Artikelnaam/code
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Toelichting retour

Klachtomschrijving

Beschadigd product geleverd door transport

Gebruik maken van 14-dagen zichttermijn, gewenste vervolgactie

Omruilen voor volgend artikelnummer

Geld terug  
Rekeningnummer

Naam rekeninghouder

### Reden Retour:

Verkeerd artikel besteld

Verkeerd artikel geleverd, niet door u besteld

Artikel komt niet overeen met de verwachtingen

Overige

## Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Als klant beschik je over een herroepingsrecht dat je toelaat om je aankoop binnen de 14 dagen na ontvangst van het gekochte goed te herroepen zonder opgave van redenen en zonder bijkomende kosten, behalve de directe kosten van het terugzenden van de betrokken goederen. Ten laatste 14 dagen na de herroeping dien je ons de betrokken goederen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen in ons magazijn, of nadat je ons het bewijs van de terugzending van de goederen hebt bezorgd, vergoeden wij jou voor alle ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten. Wij doen dit door middel van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door jou werd gebruikt bij de betaling van de bestelling.

Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.

Indien de geretourneerde goederen beschadigd zijn, kan Van Eyck Sport een schadevergoeding eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade.

Indien er meer schade werd toegebracht aan de verpakking dan nodig is om het pakket te openen, kan Van Eyck Sport een schadevergoeding eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor de levering van goederen die volgens specificaties van de klant werden vervaardigd.

## Retouradres

Cyclo Concept  
Calle Iglesia 14  
03727, Xaló  
Alicante, España

## Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze afdeling webshop. Deze is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9:30 tot 18:30 uur en op zaterdag van 9:00 tot 17:00 uur.

## Contact

customerservice@vaneycksports.com of via de chat op onze website.

### Let op!

1. Voor een snelle afronding van je retourzending verzoeken wij je vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit document met je retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
2. Jij bent verantwoordelijk voor de retourzending.